SEP
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PIFI
PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
Por la mejora y el aseguramiento de la calidad de la educación superior

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad C/PIFI 2010-14MSU0010Z-17-56
Universidad de Guadalajara

Ejercicio Fiscal 2010

Proyecto P/PIFI 2010-14MSU0010Z-17
Fortalecimiento de las funciones sustantivas del Sistema de Universidad Virtual

1.- Valoración General del avance o cumplimiento del proyecto

El proyecto emana del ejercicio PIFI 2010-2011, en el que se establecieron a partir del ejercicio de evaluación y planeación Metas Académicas, las cuales se programaron objetivos y acciones de manera bianual.
En este año fiscal, se aprobó $3´719,500.00 pesos para el cumplimiento de la meta de ampliar la cobertura de pregrado en 20%, el cual se logra de manera satisfactoria, ya que la matrícula registrada para el Sistema de Universidad Virtual para el año 2010 fue de 2,556 alumnos en este nivel, para septiembre de 2011 se registró una matrícula de 4,683 alumnos; es decir, se incrementó más del 80%; 60% por arriba del compromiso.
De igual forma, se alcanzó el 100% de las tres metas compromiso relacionadas con el proyecto: 1) se alcanzó la evaluación en el nivel uno de los PE factibles en el primer cuatrimestre del año. 2) Por esta razón, el 100% de los PE factibles a ser evaluados o acreditados son considerados por buena calidad. Y 3) como consecuencia el 100% de la matrícula del SUV es de buena Calidad.
Los recursos aportados a través del PIFI, se han ejercido atendiendo a las políticas establecidas por las normas universitarias y de acuerdo al calendario establecido en el PIFI, respetando de esta manera los porcentajes de avance programático, cumpliendo todas las metas financieras al 100%.
Entre otros aspectos colaterales a los objetivo aprobado del proyecto relacionados con el PRODES se encuentra el incremento de la plantilla de PTC de 41 a 64 PTC, cabe mencionar que los indicadores básicos del SUV para este año era tener 45 PTC.
A Inicios del año inicio operaciones la maestría en Generación y Gestión de la Innovación. La cual fue aprobada en 2010. Este PE surge para apoyar el desarrollo de la competitividad de las micro-, pequeñas y medianas empresas y de todo tipo de organizaciones públicas y privadas en el país. Su propósito es profesionalizar a personas interesadas en la innovación de las organizaciones mediante la generación de proyectos.
A partir de estudios profesiográficos y de factibilidad se permitió diseñar dos nuevos PE: la Maestría en Periodismo Digital y la Maestría en Docencia para la Educación Media.
En el aspecto geográfico, la matrícula del SUV se encuentra distribuida en aproximadamente 62% en Jalisco; 30% en diferentes entidades federativas, y el resto en 15 países.

2.- Problemas atendidos

A partir de los recursos del proyecto se atendió principalmente problemas de desempeño y cobertura de la Plataforma. Los recursos recibidos impulsaron a ofrecer más y mejores servicios educativos a más personas, en particular a quienes se les dificulta el acceso a la universidad, hemos puesto todo nuestro empeño en ampliar y diversificar nuestros recursos y posibilidades tecnológicas para propiciar mayor y mejor acceso, cobertura y atención educativa.
En el 2011 se intensifico el uso de interfaces de videoconferencia web en algunos procesos y espacios, como en los posgrados y en el seminario de investigación. También incorporamos nuevas plataformas y módulos para enriquecer los cursos, como en la enseñanza del inglés y las matemáticas.
En el programa CASA Universitaria, se consolidó la conectividad telefónica, la cual permite la comunicación con marcaje de extensiones entre las diferentes casas y la sede de la Universidad de Guadalajara en Los Ángeles, California. Lo anterior reducirá costos en larga distancia.
Tales problemáticas se establecieron en los principales problemas en orden de importancia: 3.2, 3.3, 3.4. (Página 25 ProDES del SUV).

3.- Fortalezas aseguradas

Con el desarrollo del proyecto aprobado para el 2011, el impacto de acuerdo a las metas apoyadas se impactó a los siguientes problemas (véase cuadro 18, página 24 del ProDES PIFI 2010-2011):
2.1 Apertura de posgrados; 6.1 fortalecimiento de la CASA Universitaria; 6.2 Aseguramiento de cursos y diplomados como medios de capacitación para el mercado laboral; 7.1 Solventar las observaciones de los CIEES; 8.3 Consolidación del Centro de Idiomas; 8.5 Fortalecimiento del Centro de Atención Personalizad, y 9.1 Gestión de nuevas plazas de PTC con un mayor grado académico.
De manera colateral y que abona al desarrollo del proceso de planeación del PIFI, el Sistema de Universidad Virtual, a partir de las mejoras en plataforma ha implementado proyectos de investigación relativos a construcción de recursos educativos digitales, Recursos educativos abiertos y móviles, fortalecido el Observatorio para la Educación en Ambientes Virtuales, prototipo para el desarrollo y seguimiento de actividades educativas basadas en objetos de aprendizaje entre otros proyectos de investigación.
A inicios de 2011 se inició la operación de la Maestría en Generación y Gestión de la Innovación aprobada en 2010.

4.- Programas educativos impactados

Licenciatura en Tecnologías de la Investigación, Licenciatura en Gestión Cultural, Licenciatura en Bibliotecología, Lic. en Admministración de las organizaciones.

5.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

Universidad C/PIFI 2010-14MSU0010Z-17-56
Universidad de Guadalajara

Ejercicio Fiscal 2010

Proyecto P/PIFI 2010-14MSU0010Z-17
Fortalecimiento de las funciones sustantivas del Sistema de Universidad Virtual

El Modelo Educativo en el que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje del SUV implica la innovación continua. Con la mejora de la infraestructura apoyada por el PIFI 2010-2011 se han impactado entre otros aspectos los siguientes:
Se ha continuado el diseño y rediseño de cursos de los PE, así como el desarrollo de objetos de aprendizaje.
Se ha fortalecido el Curso de Selección a través de la mejora del Metacampus, por medio de este los alumnos recrean actividades reales del modelo educativo, así como genera competencias para el estudio en línea, lo cual ha repercutido a reducir el abandono escolar.
Se consolido el Centro de Idiomas.
Fortalecimiento del espacio de asesores, que cuenta con información general y personalizada para los asesores, así como espacios de interacción entre ellos.

Se mejoró el desarrollo del sistema de registro de materias, que permite a los alumnos llevar a cabo la selección de sus cursos en base a criterios y requisitos establecidos que se validan y con lo que se asegura que los registros se den de forma adecuada. Además cuenta con una representación gráfica del avance académico del estudiante.

6.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

En este año se evaluaron los PE que faltaban de ser evaluados por los CIEES. Se están organizando las observaciones para que en mediano plazo sean solventadas de manera conjunta.

7.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo II del PIFI

De manera directa el proyecto apoyo a la mejora de los indicadores de cobertura y evaluación en nivel 1 de los PE factibles a ser evaluados por los CIEES o acreditados. Se alcanzó el 100% de las metas compromiso como se observa en el formato de cumplimiento de metas, así como en los indicadores de PE número y % de Programas evaluados por los CIEES en la página 32 del ProDES.
La matrícula se alcanzo al 100% especificados en los indicadores del Cuadro PE(Evaluables y No Evaluables) del ProDES página 31.
De tal manera se tiene un 100% de PE de buena calidad. especificados en los indicadores del Cuadro PE Evaluables número y % de TSU/PA Y LIC en nivel 1 de los CIEES del ProDES página 31.

8.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

3,516 Alumnos beneficiados por el proyecto PIFI 2010-2011 así como a 572 profesores del Sistema de Universidad Virtual.

Profesores beneficiados	
Tipo de contratación	Número
Profesores de Tiempo Completo	65
Profesores de Medio Tiempo	1
Profesores de Asignatura	504
Total	570

Alumnos beneficiados	
Tipo	Número
Alumnos de TSU/PA	0
Alumnos de Licenciatura	3,435
Alumnos de Posgrado	81
Total	3,516

9.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Se incrementó con el apoyo en infraestructura el 30 por ciento de la capacidad de procesamiento de los equipos de misión crítica que conforman los espacios tecnológicos dedicados a los procesos de enseñanza-aprendizaje y administración de servicios académicos.

Se ha consolidado el equipamiento de las salas de videoconferencia en las sedes administrativas y académicas; es posible utilizar cuatro equipos de videoconferencia fijos y uno móvil, de manera independiente y simultánea, dotados de sistemas de vanguardia tecnológica, como cámaras de alta definición, compresión en H.264, reproductores Blu-ray, así como control automatizado de iluminación, pantallas y entradas de video.

10.- Impacto en la consolidación de los CA y capacitación de los profesores

Universidad C/PIFI 2010-14MSU0010Z-17-56
Universidad de Guadalajara

Ejercicio Fiscal 2010

Proyecto P/PIFI 2010-14MSU0010Z-17
Fortalecimiento de las funciones sustantivas del Sistema de Universidad Virtual

La formación de los docentes es una arista que en el Sistema de Universidad Virtual es un elemento importante en el modelo educativo, en cuanto a los principios teóricos y prácticos de la educación virtual, así como las habilidades en el manejo de las tecnologías apropiadas para esta modalidad. Las necesidades de formación de nuestra planta académica han sido atendidas a través de un programa de capacitación permanente: el diplomado "Formación por Competencias", enfocado principalmente en temas de planeación, diseño y ejecución de los cursos en línea y herramientas docentes para la actualización de los académicos. 30 cursos y 350 profesores capacitados.

11.- Impacto en la atención de los estudiantes

Con las mejoras en los sistemas de información y comunicación, se fortaleció los servicios que proporciona el Centro de Atención Personalizada (CAP). Se mejoró el seguimiento de las actividades académicas de los docentes y los alumnos en el Metacampus. La infraestructura de información y comunicación permitió mejorar los servicios de audio, video como de acceso y permanencia del Metacampus.

12.- Producción científica

Libros

Libro 1: Modelo Educativo del Sistema de Universidad Virtual
Libro 2: Gestión de la información y el conocimiento. Observatorio para la educación en ambientes virtuales

Capítulos de Libros

No se han agregado capítulos de libros.

Artículos

No se han agregado artículos.

Ponencias

Ponencia 1: Estrategias utilizadas por estudiantes para permanecer en la universidad y alcanzar la Graduación. El caso de tres programas educativos de la Universidad de
Evento: 7° Congreso de Investigación Educativa Universidad Autónoma de Nayarit
Ponencia 2: Descripción del modelo teórico que permita monitorear la implementación curricular. Caso del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara
Evento: 7° Congreso de Investigación Educativa
Ponencia 3: Estudio sobre trayectorias continuas en programas educativos en el Sistema de Universidad Virtual (SUV) de la Universidad de Guadalajara
Evento: 7° Congreso de Investigación Educativa

Patentes

No se han agregado ponencias.

13.- Seguimiento de Egresados

14.- Estudios de Empleadores

15.- Otros aspectos

Universidad C/PIFI 2010-14MSU0010Z-17-56
Universidad de Guadalajara

Ejercicio Fiscal 2010

Proyecto P/PIFI 2010-14MSU0010Z-17
Fortalecimiento de las funciones sustantivas del Sistema de Universidad Virtual

En 2011 representó a la Universidad de Guadalajara restricciones presupuestales importantes que afecto directamente al gasto de operación, lo cual implico que en más de un proyecto se readecuaran las metas o en su caso postergar proyectos. El Sistema de Universidad Virtual, y como se ha mencionado en sus respectivos ProDES es una DES relativamente nueva, que estructura representa una reducida proporción de PTC, personal administrativo en relación al número de alumnos que atiende y al resto de la DES de la Universidad de Guadalajara.
Tales problemas se han sorteado de diferentes maneras, una de ellas la de asignar el gasto operativo a la contratación de personal que diseña, rediseña, cursos y objetos de aprendizaje; aplicación del curso de selección entre otras actividades académicas. Algunas de estas actividades solventadas con recursos autogenerados. En este sentido, los recursos otorgados por el PIFI, permiten solucionar problemas y asegurar fortalezas que de otra manera no se lograría con el gasto corriente.
Uno de los aspectos que se han consolidado, y que son indicadores colaterales, pero que permiten la integración de acciones para alcanzar los objetivos planteados en la planeación es el aseguramiento de redes académicas nacionales e internacionales; mejoramiento de las CASA´s Universitarias; la colaboración con otras entidades de la Red Universitaria en el diseño de PE y cursos; colaboración con el proyecto de Agenda Digital que lidera el Gobierno del Estado de Jalisco.
Se encuentra en proceso permanente el estudio de trayectorias escolares, en las que los resultados se han expuesto en coloquios y mesas de trabajo. Uno de los principales hallazgos de este estudio, es el abandono escolar por causas económicas en las que se encuentran la laboral. Se han implementado estrategias que involucra la condonación de matrícula, la gestión de becas institucionales y externas.

Evaluación de la autoevaluación

Muy buena

Dr. Marco Antonio Cortés Guardado
Rector General

LAE y CP. Ma. Asunción Torres Mercado
Contralora General

Mtro. Manuel Moreno Castañeda
Responsable del Proyecto